

Notă informativă

În conformitate cu art. 150 alin. (15) din Legea nr. 164/2025 cu privire la energia electrică (în continuare Legea nr. 164/2025), furnizorii care la intrarea în vigoare a legii menționate aveau impusă obligația de serviciu public privind prestarea serviciului universal și privind furnizarea de ultimă opțiune urmau să îndeplinească obligația respectivă până la data expirării termenului legal pentru care aceasta a fost instituită, în limitele teritoriului stabilit de Agenție, dar nu mai târziu de 8 iulie 2026.

În scopul asigurării respectării drepturilor consumatorilor de a fi aprovizionați cu energie electrică de către furnizorul serviciului universal și de către furnizorul de ultimă opțiune, conform parametrilor de calitate stabiliți și la prețuri determinate, urmare a intrării în vigoare a Hotărârii ANRE nr. 325 din 12.05.2026 cu privire la modificarea Hotărârii ANRE nr. 518/2024 cu privire la aprobarea Regulamentului privind impunerea obligațiilor de serviciu public (în continuare Regulament), la data de 15.05.2026, ANRE a demarat procedura de selectare competitivă a furnizorului/furnizorilor de energie electrică care să asigure obligațiile de serviciu public stabilite la art. 114 și art. 115 din Legea nr. 164/2025 cu privire la energia electrică.

Până la data-limită de 05.06.2026, au fost înregistrate două cereri de participare, câte una pentru fiecare teritoriu autorizat prin licențele operatorilor sistemelor de distribuție, din partea Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L. și S.A. „Furnizarea Energiei Electrice Nord”.

În urma verificării documentelor și informațiilor prezentate de participanți, în conformitate cu prevederile Regulamentului, Comisia de selectare a constatat că ambele cereri de participare sunt complete și corespund criteriilor de eligibilitate și cerințelor prevăzute la pct. 21 și pct. 25 din Regulament.

Totodată, având în vedere faptul că pentru fiecare teritoriu autorizat prin licențele operatorilor sistemelor de distribuție a fost depusă câte o singură cerere de participare, Comisia de selectare a constatat imposibilitatea asigurării unui nivel minim de competitivitate a procedurii și în conformitate cu pct. 40 din Regulamentul privind impunerea obligațiilor de serviciu public a încetat procedura de selectare a furnizorului/furnizorilor de energie electrică care urmează să asigure executarea obligațiilor de serviciu public.

În consecință, în cazul în care în urma procedurii competitive nu este selectat furnizorul universal și/sau de ultimă opțiune, reieșind din prevederile art. 114 alin. (3) și art. 115 alin. (3) din Legea nr. 164/2025, Agenția desemnează, prin hotărâre, un furnizor al serviciului universal și/sau de ultimă opțiune pentru o perioadă care nu poate depăși 3 ani și aprobă prețul reglementat de furnizare.

Agenția impune obligația de serviciu public privind prestarea serviciului universal furnizorului care îndeplinește următoarele cerințe:

- a) operează activ pe piețele de energie electrică din Republica Moldova;
- b) are unul dintre cele mai mari venituri din activitatea de furnizare a energiei electrice pe piețele de energie electrică din Republica Moldova în anul calendaristic anterior celui în care are loc procedura de desemnare;
- c) este separat de activități care au legătură cu transportul sau distribuția energiei electrice;
- d) alte cerințe stabilite în Regulamentul privind impunerea obligațiilor de serviciu public.

Totodată, Agenția impune obligația de serviciu public privind furnizarea de ultimă opțiune pentru o perioadă care nu va depăși 3 ani și aprobă prețul reglementat pentru furnizarea energiei electrice furnizorului serviciului universal sau altui furnizor care suplimentar la cerințele stabilite pentru furnizorul universal nominalizate mai sus, demonstrează prin documente de confirmare, disponibilitatea contractării surselor de aprovizionare cu energie electrică în cantitățile necesare.

La momentul actual, în Republica Moldova sunt înregistrați 78 titulari de licențe pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Potrivit rapoartelor prezentate de către aceștia, doar 6 operează activ pe piața energiei electrice. În sensul stabilirii disponibilității surselor pentru furnizarea cantităților necesare de energie electrică de către cei 6 furnizori, inclusiv disponibilitatea contractelor, antecontractelor de procurare a energiei electrice încheiate cu producători, traderi și/sau furnizori angro de energie electrică, precum și a documentelor care confirmă capacitatea furnizorului de a asigura funcționalitatea centrelor de deservire a consumatorilor finali în contextul prestării serviciului universal pentru un număr de circa 963 873 consumatori în limitele teritoriului autorizat prin licența OSD ÎCS

„Premier Energy Distribution” SA și 489 677 consumatori în limitele teritoriului autorizat prin licența OSD SA „Rețelele Electrice de Distribuție Nord”, ANRE a solicitat prin scrisoarea nr. 07-01/4051 din 22.06.2026 prezentarea informațiilor relevante. Analizând informația prezentată și cea disponibilă sub aspectul corespunderii acestora condițiilor prevăzute de art. 114 și art. 115 din Legea nr. 164/2025, se constată următoarele.

Lista furnizorilor activi pe piața energiei electrice la situația din 30.06.2026

Nr. d/o	Furnizorii activi de energie electrică	Cifra de afaceri pentru anul 2025 înregistrată de la furnizarea energiei electrice mii. lei	Separarea activităților	Disponibilitatea surselor pentru furnizarea cantităților necesare de energie electrică
1	Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L.	11 232 126,4	Titular al licențelor pentru furnizarea energiei electrice și pentru furnizarea gazelor naturale	Contractul cadru de participare la piața zilei următoare și piața intrazilnică de energie electrică din Republica Moldova încheiat cu „Operatorul Pieței de Energie M”. Contractul de furnizare a energiei electrice și a puterii electrice încheiat cu S.A. „Energocom”
2	S.A. „Furnizarea Energiei Electrice Nord”	4 021 158,1	Titular al licenței pentru furnizarea energiei electrice	Contractul cadru de participare la piața zilei următoare și piața intrazilnică de energie electrică din Republica Moldova încheiat cu „Operatorul Pieței de Energie M”, Contract de procurare a energiei electrice produse din surse regenerabile și CET urbane. Contractul de furnizare a energiei electrice și a puterii electrice încheiat cu S.A. „Energocom”
3	S.R.L. „Navitas”	347 397,3	Titular al licențelor pentru furnizarea energiei electrice și pentru furnizarea gazelor naturale	Nu a prezentat documente confirmative
4	S.R.L. „ML Energy-Group”	737 818,1	Titular al licenței pentru furnizarea energiei electrice	Nu a dat curs scrisorii ANRE
5	S.R.L. „M. Energy Trading”	531 168,9	Titular al licenței pentru furnizarea energiei electrice	Nu a prezentat documente confirmative
6	S.R.L. „Alectrona energy”	2 851,95	Titular al licenței pentru furnizarea energiei electrice	Nu a dat curs scrisorii ANRE

Conform datelor disponibile indicate mai sus se constată că, cele mai mari cifre de afaceri din activitatea de furnizare a energiei electrice pentru anul 2025 sunt înregistrate de Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L. și S.A. „Furnizarea Energiei Electrice Nord”. Totodată, având în vedere faptul că obligațiile de serviciu public pot fi impuse furnizorilor care îndeplinesc cumulativ toate condițiile indicate la art. 114 alin. (3) și art. 115 alin. (3) din Legea nr. 164/2025, au fost constatate următoarele aspecte. Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L.- este titular al licenței Seria AC 001417 din 16.01.2018 pentru furnizarea energiei electrice, înregistrat în calitate de participant la piața angro a energiei din Republica Moldova din 10.09.2024.

Deține experiență pe piața energiei electrice a Republicii Moldova de peste 25 de ani. A exercitat în ultimii 10 ani obligațiile de serviciu public privind prestarea serviciului universal și privind furnizarea

de ultimă opțiune, în limitele teritoriului autorizat al operatorului de distribuție Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A.

La data de 13.01.2015 a fost finalizat procesul de separare juridică a activității de furnizare a energiei electrice de activitatea de distribuție urmare a procesului de reorganizare prin dezmembrare a Î.C.S. „RED Union Fenosa” S.A. și crearea întreprinderii Î.C.S. „Gas Natural Fenosa Furnizare Energie” S.R.L. actual Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L.

În scopul confirmării capacității de furnizare a energiei electrice Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L. a prezentat Contractul cadru de participare la piața zilei următoare și piața intrazilnică de energie electrică din Republica Moldova încheiat cu „Operatorul Pieței de Energie M” S.R.L., Contractul de furnizare a energiei electrice și a puterii electrice încheiat cu S.A. „Energoacom”, Contractul de prestare a serviciilor de dispecerat și transportare a energiei și a puterii electrice, Contractul de echilibrare încheiat cu operatorul sistemului de transport al energiei electrice Î.S. „Moldelectrica” și Contractul pentru prestarea serviciilor de distribuție încheiat cu Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.R.L.

Procesul de emiteră a facturilor este realizat de subdiviziuni specializate, în format fizic și electronic. Achitarea acestora poate fi efectuată opțional prin diverse modalități: la oficiile comerciale ale furnizorului, bănci comerciale, oficii poștale, internet sau mobil banking, on-line pe platforma furnizorului etc. Interacțiunea cu clienții se asigură de 56 de specialiști prin intermediul subdiviziunilor specializate ale furnizorului și a celor 6 centre de deservire a consumatorilor amplasate în localitățile Chișinău, Hâncești, Cahul, Căușeni, Comrat și Orhei.

Totodată, Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L. dispune de oficiu telefonic destinat deservirii consumatorilor finali, activitatea căruia este asigurată în continuu pe parcursul orelor 07.00-20:00 de 26 specialiști calificați. Subdiviziunea asigură recepționarea apelurilor și solicitărilor consumatorilor, acordă suportului informațional privind serviciile prestate, asigură contractarea și facturarea energiei electrice, precum și înregistrarea și transmiterea solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor către subdiviziunile competente.

În scopul menținerii relațiilor cu clienții furnizorul utilizează un Sistem de evidență a corespondenței, care este un sistem eficient de gestiune a mișcării petițiilor și facilitează procesul de evidență și control a petițiilor din momentul înregistrării până la expedierea răspunsului clientului. Totodată în scopul stocării tuturor informațiilor disponibile despre client, furnizorul dispune de un program de gestiune comercială SGC. Programul respectiv permite și înregistrarea tuturor reclamațiilor verbale efectuate de către consumator. Examinarea și soluționarea reclamațiilor clienților se realizează prin intermediul specialiștilor din subdiviziunile specializate, iar coordonarea și monitorizarea centralizată a procesului se asigură de o subdiviziune specializată compusă din 3 specialiști.

Activitatea de suport și asigurare operațională este asigurată de 8 subdiviziuni specializate cu un număr total de 37 de specialiști calificați.

La momentul actual Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L. deservește 963 873 consumatori finali. S.A. „Furnizarea Energiei Electrice Nord”, creată la 24.07.2015 urmare a reorganizării SA „RED-Nord” prin dezmembrare a unei părți din patrimoniu în scopul separării activității de distribuție a energiei electrice de activitatea de furnizare. La momentul actual S.A. „Furnizarea Energiei Electrice Nord” este titular al licenței pentru furnizarea energiei electrice Seria AC nr.001438 din 31.01.2020, înregistrat în calitate de participant la piața angro a energiei din Republica Moldova din 20.08.2024.

Deține experiență pe piața energiei electrice a Republicii Moldova de 11 ani. A îndeplinit în ultimii 10 ani obligațiile de serviciu public privind prestarea serviciului universal și privind furnizarea de ultimă opțiune în limitele teritoriului autorizat al operatorului de distribuție S.A. „RED Nord”.

În scopul confirmării capacității de furnizare a energiei electrice S.A. „Furnizarea Energiei Electrice Nord” a prezentat Contractul cadru de participare la piața zilei următoare și piața intrazilnică de energie electrică din Republica Moldova încheiat cu „Operatorul Pieței de Energie M” S.R.L., Contract de procurare a energiei electrice produse din surse regenerabile și CET urbane încheiat cu S.A. „Energoacom”, Contract de furnizare a energiei electrice și puterii electrice încheiat cu S.A. „Energoacom”, Contractul de prestare a serviciilor de dispecerat și transportare a energiei, Contractul de echilibrare încheiat cu operatorul sistemului de transport al energiei electrice Î.S. „Moldelectrica”.

Procesul de emiteră a facturilor este realizat de furnizor atât pe suport de hârtie cu distribuirea prin intermediul Î.S. „Poșta Moldovei”, cât și prin intermediul Cabinetului consumatorului în regim on-line sau prin email. Metodele de achitare sunt diverse: la oficiile comerciale ale furnizorului, bănci comerciale, oficii poștale, internet sau mobil banking, on-line pe platforma furnizorului etc.

Interacțiunea cu clienții se asigură de 42 specialiști calificați prin intermediul a 15 birouri comerciale amplasate în localitățile: Bălți, Briceni, Dondușeni, Drochia, Dubăsari, Edineț, Fălești, Florești, Glodeni, Ocnîța, Rezina, Râșcani, Sângerei, Soroca, Ungheni. Furnizorul asigură accesul continuu al consumatorilor prin serviciul telefonic prin intermediul a 18 numere de telefonie fixă și 33 mobile dedicate.

La momentul actual S.A. „Furnizarea Energiei Electrice Nord” deservește 489 677 consumatori finali.

În ceea ce privește ceilalți titulari ai licențelor care desfășoară activitate pe piața energiei electrice, Agenția constată că aceștia nu întrunesc cumulativ condițiile prevăzute de art. 114 alin. (3) și art. 115 alin. (3) din Legea nr. 164/2025. În special, aceștia nu au confirmat disponibilitatea surselor de aprovizionare cu energie electrică în cantitățile necesare și nu au prezentat documentele solicitate de Agenție în cadrul evaluării, ceea ce face imposibilă verificarea îndeplinirii condițiilor legale pentru desemnare.

Având în vedere cele expuse, se constată că furnizorii Î.C.S. „Premier Energy” S.R.L. și S.A. „Furnizarea Energiei Electrice Nord” corespund integral cerințelor prevăzute de art. 114 și art. 115 din Legea nr. 164/2025, totodată fiind unicii furnizori calificați care și-au manifestat interesul față de procedura competitivă realizată de către ANRE, fiind astfel pasibili desemnării în calitate de furnizori ai serviciului universal și furnizori de ultimă opțiune.

Având în vedere că desemnarea furnizorilor serviciului universal și a furnizorilor de ultimă opțiune intervine ca urmare a imposibilității finalizării procedurii competitive de selectare și constituie o măsură merită să asigure continuitatea obligațiilor de serviciu public, Agenția consideră oportună instituirea obligațiilor respective pentru o perioadă de doi ani. Acest termen este suficient pentru asigurarea continuității și stabilității furnizării energiei electrice către consumatori, oferind totodată posibilitatea reevaluării condițiilor existente pe piața energiei electrice și organizării unei noi proceduri competitive de selectare, în vederea promovării concurenței și identificării celei mai eficiente soluții pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu public.

Stabilirea unei perioade de doi ani respectă principiul proporționalității, întrucât asigură echilibrul dintre necesitatea garantării continuității serviciului public și obiectivul reducerii, pe cât posibil, a duratei unei desemnări directe realizate în lipsa unei proceduri competitive finalizate.

În scopul respectării prevederilor privind transparența în procesul decizional prevăzute de art. 13 al Legii nr. 164/2025 cu privire gazele naturale și art. 16 din Legea nr. 174/2017 cu privire la energetică, proiectului Hotărârii Consiliului de administrație al ANRE privind impunerea obligațiilor de serviciu public a fost publicat spre atenție pe site-ul web oficial al Agenției în directoriul Transparența decizională/Proiecte supuse aprobării.

Secția licențiere

Departamentul licențiere, monitorizare și control

